



INSTITUT SUPERIEUR DES TECHNIQUES APPLIQUEES ET DE MANAGEMENT

AGREMENT MINESUP N°11/0056 MINESUP DU 12 JANVIER 2011

INSTITUT DES TECHNIQUES APPLIQUEES ET DE MANAGEMENT

AGREMENT MINEFOP N° 045/ MINEFOP/SG/DFOP/SDGSF/SACD DU 14 FEV. 2011

BTS ASSURANCE

Objectifs de la formation

Cette spécialité conduit à la formation des professionnels appelés à exercer des activités à caractère commercial, technique et de gestion dans le domaine, de la souscription ou du règlement des sinistres dans des sociétés d'assurance ou de la protection sociale en intégrant la relation client.

Compétences recherchées

➤ **Compétences génériques**

- Avoir des aptitudes à la vente et à la négociation ;
- Maîtriser le cadre juridique de l'activité ;
- Maîtriser la communication orale et écrite ;
- Comprendre l'environnement professionnel ;
- Capable de diriger une équipe.

➤ **Compétences spécifiques**

- Cerner l'environnement économique et juridique du secteur de l'assurance ;
- Utiliser les techniques spécifiques aux différentes branches d'assurance ;
- Conseiller le client et proposer des contrats d'assurance ;
- Gérer les relations avec les clients ;
- Communiquer dans un environnement professionnel, juridique, fiscal et financier ;
- Contribuer à la fidélisation des clients et au développement du portefeuille.

Débouchés

- Souscripteur ;
- Conseiller ;
- Chargé d'indemnisation ;
- Gestionnaire assurance vie individuelle/collective
- Rédacteur production et/ou règlement ;
- Collaborateur d'agent général ou de coursier d'assurance ;
- Technicien d'assurance.

Organisation des études

- Début des cours : Octobre
- Durée : 02 années réparties en 04 semestres
- Contenu de formation : 30% UE Fondamentales, 60% UE Professionnelles et 10% UE Transversales

Conditions d'admission

- Etre d'un Baccalauréat (toutes séries)
- GCE ou tout diplôme équivalent
- Admission sur étude de dossier

Pièces à fournir

- Un imprimé du formulaire d'inscription à retirer au secrétariat ou sur le site internet de l'institut
- Une copie certifiée conforme du diplôme
- Une copie certifiée conforme de l'acte de naissance,
- Une photocopie simple de la carte nationale d'identité (CNI)
- Un curriculum vitae à retirer au secrétariat
- Une enveloppe format A4 timbrée (timbre postal)
- 04 photos 4X4 en couleur
- Une chemise cartonnée portant l'adresse du candidat

Frais de scolarité

- Inscription : 30.000 FCFA
- Scolarité : 320.000 FCFA